

feve

## Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Registrierung im Kundenportal

Liebe Mieter\*innen,

um Sie bei der Registrierung noch besser zu unterstützen, möchten wir Ihnen nachfolgend in unserer Schritt-für-Schritt-Anleitung erklären, wie Sie sich in unserem Kundenportal registrieren.

- 1) Zunächst rufen Sie bitte die nachfolgende Internetseite auf:

<https://portal.wohnstaette-stade.de/app/login>

Dort sollte nachfolgendes Bild zu sehen sein.



Login

**Einloggen**

Eingeloggt bleiben [Passwort vergessen?](#)

Sie haben noch kein Benutzerkonto?

**Registrieren**



Bitte Klicken Sie hier auf das Feld „Registrieren“.

- 2) Mit Klicken auf das Feld „Registrieren“ gelangen Sie zum nächsten Schritt. Nun müssen Sie den Ihnen zugesandten Einladungscode eingeben (1.) und diesen mit einem weiteren Klick auf das Feld „Registrieren“ (2.) bestätigen. Sollten Sie den Einladungscode nicht mehr wissen, können Sie diesen bei uns erneut anfragen.



### **Registrieren**

Melden Sie sich hier für Ihren geschützten Portalzugang zur Wohnstätte Stade eG an.  
Verwenden Sie dazu den 8stelligen  
Einladungscode, den Sie von uns erhalten haben.

**Registrieren**

[Zurück zur Login-Seite](#)

- 3) Nachfolgend bitten wir Sie, Ihre individuellen Anmeldedaten festzulegen und mit einem Klick auf „Registrieren“ zu bestätigen. Sollten Sie dies nachträglich ändern wollen können Sie dies jederzeit direkt im Portal tun. Sollte Sie Ihr Passwort einmal vergessen können Sie dies wie von anderen Onlineportalen gewohnt über den „Passwort vergessen“ Knopf neu festlegen.

Bei Fragen zur Registrierung senden Sie bitte eine Mail an:

**kundebetreuung@wohnstae.de**

Vielen Dank! Ihr Wohnstätte Stade -Team